# GuideTunes

**ガイドチューンズ**

訪日外国人向け　多言語対応音声ガイドサービス

**お店のみなさまへ　飲食店・宿泊施設・観光施設・着物・和の体験・土産物店**

# 音声ガイドで、お客様の満足と お店の新しい収入を。

訪日のお客様が、スマートフォンで聴ける10言語の音声ガイド（東京・京都・大阪）。お店はQRの入ったチラシを置くだけです。




## お店のこんなお悩みに

- **外国のお客様に、観光の案内までは手が回らない**
- **言葉の壁で、街の見どころを伝えきれない**
- **周りのお店との違いを出したい**
- **初期費用をかけずに、新しい収入がほしい**

**GuideTunesなら、チラシを置くだけで解決できます。**しくみと紹介料は2ページから。宿泊施設・着物のお店向けの専用の資料は8ページでご案内しています。

**10言語の音声ガイド　設置パートナー募集**

# QRを置くだけで、お客様の満足と、お店の新しい収入を。

観光地・食・歴史の音声ガイドを、10言語でご用意。お客様は読み取るだけで、アプリは不要です。

**0円**
**初期費用**
お店専用QR入りのチラシ・卓上POPなども、無料で発行できます

**0円**
**月額費用**
お店のコストは、お店で印刷する分の実費だけです

**20%〜最大30%**
**紹介料**
売れた分の20%、売上に応じて最大30%です。
**例：1日1人で年間約25.6万円、月100件なら年間約101万円**

**例は、1か月聴き放題3,000円がWeb決済で、毎月この件数売れた場合の仮の試算です。お約束するものではありません。**紹介料は、お客様のお支払いから決済手数料等・返金を引いた額にかかります。この額を基準額と呼びます。**還元額は税込です。**ランクごとの還元率は、5ページでご案内しています。

## お客様は、読み取って、選んで、聴くだけです。

**1** QRを読み取る
ご自身のスマートフォンで読み取ります。アプリは不要です。

**2** ガイドを選ぶ
観光地・食べながら・歴史など、聴きたいガイドを選びます。

**3** 聴く
10言語から選べます。各ガイドの最初の1章は無料です。

**お店にかかるコストは、印刷代だけです。**
初期費用・月額費用はかかりません。お客様が購入された分を、成果としてお店に還元いたします。

まずは、お気軽にご連絡ください

**partner@guidetunes.com**

導入時期が未定でも大丈夫です。店名・ご担当者名・メールアドレス・業種の4つをお知らせください。通常2営業日以内に、ご連絡します。

**募集ページ：guidetunes.com/partners**

**まずは、お試しください。**
各ガイドの最初の1章は無料です。ご自身のスマートフォンで聴いて、お客様の体験をご確認いただけます。

数字は目安です。正式な条件は、お申込み後の契約情報フォームでご確認いただけます。本資料と異なる場合は、フォームが優先します。

# お願いの中心は、QRを目に留まる所にお置きいただくことです。

店舗ポータルから、お店専用QR入りのチラシ・卓上POPなどをいつでも発行していただけます。お店のプリンターか印刷所で印刷いただけます。印刷はお店の実費です。あとは、置く・貼るだけです。接客の手間も、システムの導入も必要ありません。

## 効果が出やすい置き場所

### 1 お客様が待つ・座る所

テーブル・カウンター・客室や待合の机。読み取る時間があり、いちばん聴かれやすい場所です。周りに人が座るテーブルに卓上POP、カウンターにA6立て札、客室の机にA4チラシ両面を置きます。

### 2 お客様が必ず通る所

入口・レジ横・受付・フロント。お会計や受付の合間に、目に留まります。フロント・受付・レジ横にA6立て札、入口の壁にA3ポスター。

### 3 お客様が手に取る所

チラシのラック・掲示板、お会計や受付でのお渡し。お持ち帰りいただき、旅の途中でも聴けます。A4チラシ両面をラックに置く・手渡すと、お客様が持ち帰れます。



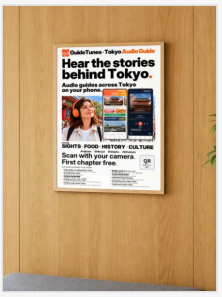
卓上POP｜周りに座るテーブル



A6立て札｜フロント・受付・カウンター・レジ横



A4チラシ｜ラック・掲示・手渡し



A3ポスター｜入口・壁に貼る

### お店にお願いしたいこと

- 印刷したものを、上記の置き場所のどこかに、置く・貼っていただきます。1か所からでも結構です
- ご自身のスマートフォンでQRを読み取り、動作をご確認いただきます
- お客様に聞かれた際は、下の例のように、一言ご案内いただきます
- QRの加工・書き換えは、お控えいただきます。専用QRで成果を確認しているためです
- チラシ・POPが汚れた場合や、枚数が減った場合は、取り替え・追加をお願いいたします。発行した印刷用データで、何度でも印刷いただけます

お客様へのご案内の例：「観光の音声ガイドがあります。10言語に対応しているので、よければこちらのQRからご覧ください。」

We have audio guides in 10 languages. Feel free to scan this QR code.

**お店の種類ごとの置き場所の例は、4ページでご案内しています。**
宿・ホテル／飲食店／体験・工房・観光施設／着物・和の体験／土産物店・そのほかのお店の、5つの業種ごとの例を載せています。

# お店の種類ごとに、置き場所の例をまとめました。

どれか1つ、1か所からでも結構です。迷われた場合は、フロント・受付・カウンター・レジ横に「A6立て札」、ラックに持ち帰り用の「A4チラシ両面」から始めていただくのがおすすめです。周りにお客様が座るテーブルがあれば「卓上POP」も。いろいろな方向から見えます。

| | <br>**卓上POP**<br>周りに人が座るテーブルに立てます。いろいろな方向から見えます。A4を3つ折りにします | <br>**A6立て札**<br>フロント・受付・カウンター・レジ横など、正面から見る所に立てます | <br>**A4チラシ**<br>片面は壁や掲示板に貼る、両面はラックや客室の机に置く・手渡します。お客様が持ち帰れます | <br>**A3ポスター**<br>入口・壁に貼ります。A4の表を拡大した297×420mmです |
|---|---|---|---|---|
| **宿泊施設・着物のお店向けの専用の資料は8ページ** | | | | |
| **宿・ホテル**<br>フロント・客室・ロビー | ロビー・ラウンジのテーブル・館内レストランのテーブル。 | フロントのカウンター。 | 片面：エレベーター前の壁。<br>両面：客室の机・ロビーのラック・チェックイン時のお渡し。 | ロビー・入口の壁。 |
| **飲食店**<br>お席・カウンター・お会計 | 周りに座るテーブル。 | カウンター・レジ横。 | 片面：店頭・入口の壁。<br>両面：入口・レジ横のラック・お会計時のお渡し。 | 店頭・入口の壁。 |
| **体験・工房・観光施設**<br>受付・体験の机・待合 | 体験の机・休憩スペースのテーブル。 | 受付・入口のカウンター。 | 片面：待合の壁・掲示板。<br>両面：出口・物販のラックに持ち帰り用。 | 入口・順路の壁。 |
| **着物・和の体験**<br>受付・着付け・お見送り | 待合のテーブル。 | 受付のカウンター・着付けの鏡の前の台。 | 片面：着付けスペースの前の壁。<br>両面：返却カウンター・お見送り時のお渡し。 | 店頭・入口の壁。 |
| **土産物店・そのほかのお店**<br>受付・レジ・店頭 | 休憩スペースのテーブル。 | レジ横・案内カウンター。 | 片面：待合の壁・掲示板。<br>両面：店頭のラック・お会計時のお渡し。 | 入口・店頭の壁。 |

ほかの大きさの販促物をご希望の場合は、お問い合わせください。お店の場所に合わせてご相談いたします。

### 置くときのコツ

- お客様の目の高さで、手に取りやすい所にお置きください。
- QRは、折ったり隠したりせず、そのままの状態でお使いください。
- 設置後は、ご自身のスマートフォンでQRを読み取り、ご確認ください。

### お客様に聞かれたときの一言の例

「観光の音声ガイドがあります。10言語に対応しているので、よければこちらのQRからご覧ください。」

We have audio guides in 10 languages. Feel free to scan this QR code.

# 置くだけで、お店に新しい収入が育ちます。

専用QR経由で対象の購入があるたびに、基準額の20%、売上に応じて最大30%がお店に入ります。前月5万円以上で翌月25%、10万円以上で翌月30%です。初期費用・月額費用はかかりません。率が下がるのは、基準を2か月続けて下回った場合のみです。くわしくは6ページをご覧ください。還元額は税込です。

**20%**
**スタンダード・スタート時**
前月の基準額合計が月5万円未満 → 翌月の還元率

**25%**
**ゴールド**
月5万円以上 → 翌月の還元率

**30%**
**プラチナ**
月10万円以上 → 翌月の還元率

**1件あたりの例：1か月聴き放題3,000円がWeb決済で売れた場合**

| お客様のお支払い | 決済手数料等の目安を引く | 還元の基準額 | スタンダード20% | ゴールド25% | プラチナ30% |
|---|---|---|---|---|---|
| **3,000円**<br>1か月聴き放題 | 約108円 | 約2,892円 | 約578円 | 約723円 | **約868円** |

還元率は、決済手数料を引いた「基準額」にかかります。Web決済の手数料は約3.6%です。そのため、お支払い額3,000円の20%＝600円より少し小さくなります。月額プランは、初回の1回分のお支払いが還元の対象です。

## 毎月の還元額のイメージ：1か月聴き放題3,000円が売れた場合の仮の試算

| 1か月の購入件数の例 | 目安 | 月の基準額の合計 | 翌月以降の還元率 | 毎月の還元額 | 1年間では |
|---|---|---|---|---|---|
| **10件** | 3日に1人 | 約28,900円 | 20% | **約5,800円** | 約69,000円 |
| **30件** | 1日に1人 | 約86,800円 | 25% | **約21,700円** | 約256,000円 |
| **60件** | 1日に2人 | 約173,500円 | 30% | **約52,000円** | 約607,000円 |
| **100件** | 1日に3〜4人 | 約289,200円 | 30% | **約86,800円** | **約1,012,000円** |

試算の条件：1か月聴き放題3,000円が、専用QR経由・Web決済で毎月同じ件数売れた場合です。基準額は約2,892円です。月額プランは初回の1回分が対象のため、件数は毎月新しくお申込みいただいた数です。初月は20%から始まります。件数は仮の数字で、金額をお約束するものではありません。還元率・基準は2か月前までのお知らせで変わることがあります。基準額0円の月が3か月続くと、提携は自動で終了します。

> **お店にかかるコストは、印刷代だけです。**初期費用・月額費用はかからず、印刷用データも無料です。特注制作などの実費は、事前にご案内いたします。やめたいときは、お申し出いただいた月の末日で終了します。

## お支払い

| 締め日 | 支払日 | 最低振込額 | 振込手数料 | 消費税 |
|---|---|---|---|---|
| **月末締め** | **翌々月14日**<br>土日祝の場合は前の営業日。<br>例：11月分は1月14日 | **3,000円**<br>未満は翌月以降へ繰越。終了時は金額にかかわらず精算 | **GuideTunesが負担** | **還元額は税込です** |

正式な条件は、お申込み後の契約情報フォームでご確認いただけます。本資料と異なる場合は、フォームの条件が優先します。詳しい条件は6ページ。

# 細かい条件と、契約・解約について

正式な条件は、お申込み後の契約情報フォームでご確認いただき、その条件と提携条件の概要 guidetunes.com/partners/terms に同意して提携します。本資料と異なる場合は、フォームの条件が優先します。

**① 還元のもとになる金額** お客様が実際にお支払いになった金額から、決済手数料・返金などを差し引いた残りが、還元の計算のもととなります。これを「基準額」と呼びます。例：お客様が3,000円をお支払いになり、決済手数料が約108円の場合、計算のもとは約2,892円です。アプリ内でご購入された場合は、Apple・Googleの約15％の手数料がかかるため、約3.6％のWeb決済より還元額が小さくなります。同じ3,000円でも、基準額は約2,550円です。価格はWebもアプリも同額です。差し引いた金額は、店舗ポータルの明細でいつでもご確認いただけます。

**② 還元率の決まり方** 前の月の基準額に応じて、今月の還元率が決まります。5万円以上で25％、10万円以上で30％、それ未満は20％です。20％からいきなり30％になることもございます。決まった率は、その月の売上すべてに適用されます。月の途中で変わることも、あとからさかのぼって変わることもございません。率が下がる場合は、次の③をご覧ください。

**③ 率が下がるとき** ゴールドの5万円・プラチナの10万円の基準を2か月続けて下回った場合のみ、翌月から1ランク下がります。一度に2ランク下がることはございません。基準に戻った場合は、数え直しとなります。判定は、日本時間の毎月1日〜月末の売上で行います。

**④ 還元の対象になる購入** お店専用のQR・リンク経由で購入された有料の購入が対象です。月額プランは「最初の1回のお支払い」のみが対象で、2か月目以降の自動更新分は対象外です。お客様が最初に読み取られたQRに、7日間ひも付きます。その間に別のQRを読み取られても変わりません。1つの購入の還元先は1店舗のみです。

**⑤ お支払い** 月末締め・翌々月14日にお支払いいたします。14日が土日祝の場合は、前の営業日です。例として、11月分は1月14日です。最低振込額は3,000円で、未満の月は翌月以降へ繰り越します。残高は店舗ポータルでご確認いただけます。
提携終了時は、金額にかかわらず精算いたします。振込手数料はGuideTunesが負担いたします。還元額は税込です。月末より後に返金などが判明した場合は、次回のお支払いから差し引かせていただきます。

**⑥ 対象外になる購入** 自己購入・関係者による購入・返金を前提とした購入・QRの不正な使用は、還元の対象外とさせていただきます。該当が判明した場合は、還元額の調整や、お支払い済みの分の返還をお願いすることがございます。ご異議がある場合は、お問い合わせフォームで承ります。

**⑦ 印刷・設置** 店舗ポータルから、お店専用QR入りのチラシ・卓上POPなどをいつでも発行していただけます。お店のプリンターか印刷所で印刷いただけます。印刷はお店の実費です。印刷したものを、お客様の目に触れる場所にお置きいただきます。

## 契約・解約・取り下げ

**いつでも取り下げOK**
ご要望があれば、設置の取りやめ・掲載の取り下げに、いつでも対応いたします。

**独占ではありません**
他のサービスと併用できます。

**初期・月額0円**
初期費用・月額費用はかかりません。還元は売れた分だけです。

**変更は2か月前までに**
還元率・基準は、2か月前までのお知らせで変わることがあります。

**自動終了：**基準額が0円の月が**3か月連続**した場合、提携は自動的に終了となります。2か月連続の時点で、店舗ポータルに事前のお知らせを表示いたします。終了後は専用QRの帰属が無効になり、繰越残高は金額にかかわらず精算いたします。再度ご提携いただく場合は、スタンダード20％からの新規となります。

**Q. やめたいときは？** お申し出いただいた月の末日で終了し、未払いの還元は金額にかかわらず精算します。設置の取りやめ・掲載の取り下げにも、いつでも対応いたします。

# 発行する印刷用データは、すべてお店専用のQR入り・無料です。

店舗ポータルから、お店専用QR入りのチラシ・卓上POPなどをいつでも発行していただけます。お店のプリンターか印刷所で印刷いただけます。印刷はお店の実費です。下は見本で、QRの位置には「お店ごとに発行」と表示しています。

## ① サービス全体の紙面 — 4種類からお選びいただけます




**アプリ全体** おすすめ

東京・京都・大阪の3都市を1枚で。宿や駅前など、いくつもの都市へ行くお客様に




**東京全体**

浅草の商店街など、東京を旅するお客様が多いお店に




**京都全体**

京都の商店街・観光地のお店に




**大阪全体**

大阪の商店街・観光地のお店に

4種類とも、A4両面・A4片面・A6立て札・三角POPで発行できます。どの紙面から読み取ったお客様も、1か月聴き放題なら東京・京都・大阪のすべてのガイドを、3日聴き放題ならお客様が選んだ1都市と食のガイドを聴けます。

## ② 場所別の紙面 — 例：浅草寺・明治神宮




A4両面の表・浅草寺




A4両面の裏・浅草寺




A4両面の表・明治神宮




A4両面の裏・明治神宮

英語を中心に、10言語を併記しています。表はその場所の写真とアプリの画面、裏はその場所の章の一覧・使い方・料金です。場所別の紙面は、東京・京都・大阪の観光地や食のガイドごとに店舗ポータルでお選びいただけます（A4両面・A4片面・三角POP・A6立て札・A3ポスター）。

## 始め方：かんたん6ステップ

**1**
**お申込み**
お店
2分ほどのフォームかメールで。訪問・打ち合わせは不要です

**2**
**内容の確認**
GuideTunes
お店の内容を確認いたします

**3**
**契約情報のご入力**
お店
お振込先の口座を含む契約情報を、専用のフォームからご入力いただきます

**4**
**ポータルへ招待**
GuideTunes
招待メールから、ご本人がパスワードを設定します

**5**
**印刷物の発行**
お店
店舗ポータルから、お店専用QR入りのチラシ・卓上POPなどを発行します。印刷はお店の実費です

**6**
**印刷して置く**
お店
読み取って確認し、置く・貼るだけ。その日から、専用QRからのご購入が還元の対象になります

ご質問・お申込みはこちらへ。パスワードやカード情報のご記入は不要です

**partner@guidetunes.com**

導入時期が決まっていなくても問題はございません。店名・ご担当者名・メールアドレス・業種の4つだけお送りください。
通常2営業日以内に、ご連絡します。
募集ページ：guidetunes.com/partners

# 宿泊施設・着物のお店には、専用の資料があります

チラシの設置に加えて、プランに音声ガイドを付けて販売する使い方もご案内しています。




## 宿泊施設のみなさまへ

音声ガイド付きの宿泊プランの販売と、チラシの設置。

**プランのしくみ**

| 1,000円 | 3日間 | 0円 |
|---|---|---|
| 1名様あたり（税込） | 都市＋食のガイドが聴き放題 | 初期費用・月額費用 |

**guidetunes.com/partners/hotel**

資料：宿泊施設版（日本語・英語）




## 着物・和の体験のお店のみなさまへ

音声ガイド付きの着物・体験のプランの販売と、チラシの設置。

**プランのしくみ**

| 500円 | 24時間 | 0円 |
|---|---|---|
| 1名様あたり（税込） | 都市＋食のガイドが聴き放題 | 初期費用・月額費用 |

**guidetunes.com/partners/kimono**

資料：着物・和の体験のお店版（日本語）

どの資料が合うか分からない場合も、お気軽に partner@guidetunes.com までご相談ください。

ご相談・お申し込みはこちらへ。パスワードやカード情報のご記入は不要です

**partner@guidetunes.com**

詳しくは、個別にご相談ください。ご希望に合わせてご案内いたします。通常2営業日以内に、ご連絡します。

**募集ページ：guidetunes.com/partners**