GuideTunes

ガイドチューンズ

訪日外国人向け　多言語対応音声ガイドサービス

宿泊施設のみなさまへ　ホテル・旅館・ゲストハウス・カプセルホテル・民泊

音声ガイドで、宿の差別化と新しい収入を。

訪日のお客様が、スマートフォンで聴ける10言語の音声ガイド（東京・京都・大阪）。宿での使い方は2つあり、両方を一緒にお使いいただけます。



宿のこんなお悩みに

- 周りの宿との差別化が難しい
- 観光案内まで、フロントの手が回らない
- 言葉の壁で、地域の見どころを伝えきれない
- レビューで「おもてなし」を伝えたい

GuideTunesなら、2つの方法で解決できます

どちらか一方でも、両方一緒でもお使いいただけます。くわしくは各ページで。

01 宿泊者向けプラン

音声ガイド付き宿泊プランで、ほかの施設との差別化を

貴館の宿泊予約プランとして、「貴館のある都市の音声ガイド（観光＋食）が聴き放題のプラン」を販売いただけます。差がつきにくい観光客向けの宿泊プランに、はっきりした違いを。

- **1名様あたり1,000円（定価2,000円の半額）・税込**
- **お客様は10言語・3日間、カードの都市と食のガイドを聴けます**
- **初期費用・月額費用はかかりません**

くわしくは 3ページ

02 設置（紹介料）

チラシを置くだけで、新しい収入を

フロントや客室に、貴館専用のQRが入ったチラシを置くだけ。お客様が購入すると、その分が紹介料として貴館の収入になります。

- **初期費用・月額費用 0円**
- **売れた分の20%、売上に応じて最大30%**
- **いつでもやめられます**

くわしくは 5ページ

お客様は、読み取って聴くだけ（01・02 共通）



1 QRを読み取る

ご自身のスマートフォンで。アプリは不要です。



2 ガイドを選ぶ

観光地・食べ歩き・歴史から。



3 聴く

10言語から選べます。

スタッフの方も、いま聴けます

QRを読み取るか guidetunes.com を開いて、最初の1章を無料でお試しください。

違いは1つだけ。02 設置は最初の1章が無料で、続きはお客様がご購入。01 プランは、お渡ししたカードの都市と食のガイドを最初からすべて聴けます。

2つは、一緒にお使いいただけます。宿泊者向けプランのカードのQRは、設置用の貴館専用QRとは別のものです。紹介料の率は、前月の売上に応じて20%・25%・30%です。数字は目安で、正式な条件はお申込み後にご確認いただけます。

01　宿泊プランに付けるだけで、新しい売り物を

音声ガイド付きの宿泊プランを、いつもの予約サイトで。

貴館の宿泊予約プランとして、「貴館のある都市の音声ガイド（観光＋食）が聴き放題のプラン」を。例：「東京観光 音声ガイド付きプラン」。お客様は10言語・3日間、カードの都市と食のガイドを聴けます。

1名様あたり 1,000円
宿泊プランに付ける料金
定価2,000円の半額・税込。ご宿泊の人数分だけ

0円
初期費用・月額費用
かかるのは、発行した人数分だけです

3日間
都市＋食のガイドが聴き放題
10言語・利用開始から72時間

販売のしかたは、かんたん3ステップ



1 予約サイトに載せる
ふだんの宿泊プランと同じように載せるだけ。



2 管理サイトで発行する
押すだけで、QR付きのカードを発行。



3 お客様に渡す
チェックインの際に。メールやメッセージでも。

プランを予約 → **カードを発行して渡す** → **3日間 聴き放題**

お渡しするのは、そのプランのお客様だけです。SNSや掲示板など、誰でも見られる場所には載せないでください。

お金の流れと、ご利用の条件

お金の流れ

お客様

ガイド付き宿泊プランの料金を、貴館へ

貴館

1名様 1,000円 発行した人数分を、月末にまとめてGuideTunesへ

GuideTunes

GuideTunes → お客様：**10言語・3日間聴き放題**

ご利用の条件

料金	**1名様あたり1,000円・税込（定価＝3日聴き放題（1都市＋食）2,000円の半額）**
聴ける時間	利用開始から72時間、カードの都市と食のガイド（10言語）
1枚のカード	1〜5名様用（ご予約の人数に合わせて発行）
ご請求	その月に発行した人数 × 1,000円を月末に締めてご請求。お振込かカードの自動引き落とし。請求書はメールと管理画面で（郵送なし）
有効期限	カードは発行から12か月
紹介料	**対象外（設置の紹介料とは別。両方を一緒に使えます）**
お渡しする方	そのプランを予約されたお客様だけ。1回限りで、配布・転売はできません

始め方は3段階

1 お申し込み・ご契約
募集ページからお申し込み。ご契約の手続きをご案内します。

2 管理画面で登録
店舗ポータルで「利用する」・お支払い方法・利用規約への同意。

3 発行・お渡し
1枚1〜5名様用。お客様はQRからアカウントを作るだけで、利用開始から72時間、カードの都市と食のガイドを聴けます。

カードのQRは、設置用の貴館専用QRとは別のものです。正式な条件は、お申し込みの際に、ご利用の条件（規約）でご確認いただけます。

02　チラシを置くだけで、新しい収入を

QRを置くだけで、お客様の満足と、貴館の新しい収入を。

観光地・食・歴史の音声ガイドを、10言語でご用意。お客様は読み取るだけで、アプリは不要です。

0円
初期費用
貴館専用QR入りのチラシ・卓上POPなども、無料で発行できます

0円
月額費用
貴館のコストは、貴館で印刷する分の実費だけです

20%〜最大30%
紹介料
売れた分の20%、売上に応じて最大30%です。
例：1日1人で年間約25.6万円、月100件なら年間約101万円

例は、1か月聴き放題3,000円がWeb決済で、毎月この件数売れた場合の仮の試算です。お約束するものではありません。紹介料は、お客様のお支払いから決済手数料等・返金を引いた額にかかります。この額を基準額と呼びます。**還元額は税込です。**ランクごとの還元率は、7ページでご案内しています。

置いていただくのは、この印刷物です（店舗ポータルから無料で発行できます）



卓上POP



A6立て札



A4チラシ



A3ポスター

貴館にかかるコストは、印刷代だけです。
初期費用・月額費用はかかりません。お客様が購入された分を、成果として貴館に還元いたします。

まずは、お気軽にご連絡ください

partner@guidetunes.com

導入時期が未定でも大丈夫です。店名・ご担当者名・メールアドレス・業種の4つをお知らせください。通常2営業日以内に、ご連絡します。

募集ページ：guidetunes.com/partners

まずは、お試しください。
各ガイドの最初の1章は無料です。ご自身のスマートフォンで聴いて、お客様の体験をご確認いただけます。

数字は目安です。正式な条件は、お申込み後の契約情報フォームでご確認いただけます。本資料と異なる場合は、フォームが優先します。

お願いの中心は、QRを目に留まる所にお置きいただくことです。

店舗ポータルから、貴館専用QR入りのチラシ・卓上POPなどをいつでも発行していただけます。貴館のプリンターか印刷所で印刷いただけます。印刷は貴館の実費です。あとは、置く・貼るだけです。接客の手間も、システムの導入も必要ありません。

効果が出やすい置き場所



1 お客様が待つ・座る所
ロビー・ラウンジの机、客室の机。
読み取る時間があり、
いちばん聴かれやすい所です。



2 お客様が必ず通る所
フロント・入口。チェックインの合間に
目に留まります。



3 お客様が手に取る所
ロビーのラック・チェックイン時の
お渡し。持ち帰って旅の途中でも
聴けます。



卓上POP｜机・テーブル



A6立て札｜フロント・受付



A4チラシ｜ラック・手渡し



A3ポスター｜入口・壁

貴館にお願いしたいこと

- 印刷したものを、上記の置き場所のどこかに、置く・貼っていただきます。1か所からでも結構です
- ご自身のスマートフォンでQRを読み取り、動作をご確認いただきます
- お客様に聞かれた際は、下の例のように、一言ご案内いただきます
- QRの加工・書き換えは、お控えいただきます。専用QRで成果を確認しているためです
- チラシ・POPが汚れた場合や、枚数が減った場合は、取り替え・追加をお願いいたします。発行した印刷用データで、何度でも印刷いただけます

お客様へのご案内の例：「観光の音声ガイドがあります。10言語に対応しているので、よければこちらのQRからご覧ください。」

We have audio guides in 10 languages. Feel free to scan this QR code.

宿での置き場所の例
ロビー・ラウンジのテーブルに卓上POP、フロントのカウンターにA6立て札、エレベーター前の壁にA4チラシ片面、客室の机・ロビーのラック・チェックイン時のお渡しにA4チラシ両面、ロビー・入口の壁にA3ポスター。

置くだけで、貴館に新しい収入が育ちます。

専用QR経由で対象の購入があるたびに、基準額の20%、売上に応じて最大30%が貴館に入ります。前月5万円以上で翌月25%、10万円以上で翌月30%です。初期費用・月額費用はかかりません。率が下がるのは、基準を2か月続けて下回った場合のみです。くわしくは8ページをご覧ください。還元額は税込です。

20%
スタンダード・スタート時
前月の基準額合計が月5万円未満 → 翌月の還元率

25%
ゴールド
月5万円以上 → 翌月の還元率

30%
プラチナ
月10万円以上 → 翌月の還元率

1件あたりの例：1か月聴き放題3,000円がWeb決済で売れた場合

お客様のお支払い	決済手数料等の目安を引く	還元の基準額	スタンダード20%	ゴールド25%	プラチナ30%
3,000円 1か月聴き放題	約108円	約2,892円	約578円	約723円	**約868円**

還元率は、決済手数料を引いた「基準額」にかかります。Web決済の手数料は約3.6%です。そのため、お支払い額3,000円の20%＝600円より少し小さくなります。月額プランは、初回の1回分のお支払いが還元の対象です。

毎月の還元額のイメージ：1か月聴き放題3,000円が売れた場合の仮の試算

1か月の購入件数の例	目安	月の基準額の合計	翌月以降の還元率	毎月の還元額	1年間では
10件	3日に1人	約28,900円	20%	**約5,800円**	約69,000円
30件	1日に1人	約86,800円	25%	**約21,700円**	約256,000円
60件	1日に2人	約173,500円	30%	**約52,000円**	約607,000円
100件	1日に3〜4人	約289,200円	30%	**約86,800円**	**約1,012,000円**

試算の条件：1か月聴き放題3,000円が、専用QR経由・Web決済で毎月同じ件数売れた場合です。基準額は約2,892円です。月額プランは初回の1回分が対象のため、件数は毎月新しくお申込みいただいた数です。初月は20%から始まります。件数は仮の数字で、金額をお約束するものではありません。還元率・基準は2か月前までのお知らせで変わることがあります。基準額0円の月が3か月続くと、提携は自動で終了します。

貴館にかかるコストは、印刷代だけです。初期費用・月額費用はかからず、印刷用データも無料です。特注制作などの実費は、事前にご案内いたします。やめたいときは、お申し出いただいた月の末日で終了します。

お支払い

締め日	支払日	最低振込額	振込手数料	消費税
月末締め	**翌々月14日** 土日祝の場合は前の営業日。 例：11月分は1月14日	**3,000円** 未満は翌月以降へ繰越。終了時は金額にかかわらず精算	**GuideTunesが負担**	**還元額は税込です**

正式な条件は、お申込み後の契約情報フォームでご確認いただけます。本資料と異なる場合は、フォームの条件が優先します。詳しい条件は8ページ。

細かい条件と、契約・解約について

正式な条件は、お申込み後の契約情報フォームでご確認いただき、その条件と提携条件の概要 guidetunes.com/partners/terms に同意して提携します。本資料と異なる場合は、フォームの条件が優先します。

① 還元のもとになる金額 お客様が実際にお支払いになった金額から、決済手数料・返金などを差し引いた残りが、還元の計算のもととなります。これを「基準額」と呼びます。例：お客様が3,000円をお支払いになり、決済手数料が約108円の場合、計算のもとは約2,892円です。アプリ内でご購入された場合は、Apple・Googleの約15%の手数料がかかるため、約3.6%のWeb決済より還元額が小さくなります。同じ3,000円でも、基準額は約2,550円です。価格はWebもアプリも同額です。差し引いた金額は、店舗ポータルの明細でいつでもご確認いただけます。

② 還元率の決まり方 前の月の基準額に応じて、今月の還元率が決まります。5万円以上で25%、10万円以上で30%、それ未満は20%です。20%からいきなり30%になることもございます。決まった率は、その月の売上すべてに適用されます。月の途中で変わることも、あとからさかのぼって変わることもございません。率が下がる場合は、次の③をご覧ください。

③ 率が下がるとき ゴールドの5万円・プラチナの10万円の基準を2か月続けて下回った場合のみ、翌月から1ランク下がります。一度に2ランク下がることはございません。基準に戻った場合は、数え直しとなります。判定は、日本時間の毎月1日〜月末の売上で行います。

④ 還元の対象になる購入 貴館専用のQR・リンク経由で購入された有料の購入が対象です。月額プランは「最初の1回のお支払い」のみが対象で、2か月目以降の自動更新分は対象外です。お客様が最初に読み取られたQRに、7日間ひも付きます。その間に別のQRを読み取られても変わりません。1つの購入の還元先は1店舗のみです。

⑤ お支払い 月末締め・翌々月14日にお支払いいたします。14日が土日祝の場合は、前の営業日です。例として、11月分は1月14日です。最低振込額は3,000円で、未満の月は翌月以降へ繰り越します。残高は店舗ポータルでご確認いただけます。
提携終了時は、金額にかかわらず精算いたします。振込手数料はGuideTunesが負担いたします。還元額は税込です。月末より後に返金などが判明した場合は、次回のお支払いから差し引かせていただきます。

⑥ 対象外になる購入 自己購入・関係者による購入・返金を前提とした購入・QRの不正な使用は、還元の対象外とさせていただきます。該当が判明した場合は、還元額の調整や、お支払い済みの分の返還をお願いすることがございます。ご異議がある場合は、お問い合わせフォームで承ります。

⑦ 印刷・設置 店舗ポータルから、貴館専用QR入りのチラシ・卓上POPなどをいつでも発行していただけます。貴館のプリンターか印刷所で印刷いただけます。印刷は貴館の実費です。印刷したものを、お客様の目に触れる場所にお置きいただきます。

契約・解約・取り下げ

いつでも取り下げOK
ご要望があれば、設置の取りやめ・掲載の取り下げに、いつでも対応いたします。

独占ではありません
他のサービスと併用できます。

初期・月額0円
初期費用・月額費用はかかりません。還元は売れた分だけです。

変更は2か月前までに
還元率・基準は、2か月前までのお知らせで変わることがあります。

自動終了：基準額が0円の月が**3か月連続**した場合、提携は自動的に終了となります。2か月連続の時点で、店舗ポータルに事前のお知らせを表示いたします。終了後は専用QRの帰属が無効になり、繰越残高は金額にかかわらず精算いたします。再度ご提携いただく場合は、スタンダード20%からの新規となります。

Q. やめたいときは？ お申し出いただいた月の末日で終了し、未払いの還元は金額にかかわらず精算します。設置の取りやめ・掲載の取り下げにも、いつでも対応いたします。

発行する印刷用データは、すべて貴館専用のQR入り・無料です。

店舗ポータルから、貴館専用QR入りのチラシ・卓上POPなどをいつでも発行していただけます。貴館のプリンターか印刷所で印刷いただけます。印刷は貴館の実費です。下は見本で、QRの位置には「お店ごとに発行」と表示しています。

① サービス全体の紙面 — 4種類からお選びいただけます



アプリ全体 おすすめ
東京・京都・大阪の3都市を1枚で。宿や駅前など、いくつもの都市へ行くお客様に



東京全体
浅草の商店街など、東京を旅するお客様が多いお店に



京都全体
京都の商店街・観光地のお店に



大阪全体
大阪の商店街・観光地のお店に

4種類とも、A4両面・A4片面・A6立て札・三角POPで発行できます。どの紙面から読み取ったお客様も、1か月聴き放題なら東京・京都・大阪のすべてのガイドを、3日聴き放題ならお客様が選んだ1都市と食のガイドを聴けます。

② 場所別の紙面 — 例：浅草寺・明治神宮



A4両面の表・浅草寺



A4両面の裏・浅草寺



A4両面の表・明治神宮



A4両面の裏・明治神宮

英語を中心に、10言語を併記しています。表はその場所の写真とアプリの画面、裏はその場所の章の一覧・使い方・料金です。場所別の紙面は、東京・京都・大阪の観光地や食のガイドごとに店舗ポータルでお選びいただけます（A4両面・A4片面・三角POP・A6立て札・A3ポスター）。

始め方：かんたん6ステップ

1
お申込み
貴館
2分ほどのフォームかメールで。訪問・打ち合わせは不要です

2
内容の確認
GuideTunes
貴館の内容を確認いたします

3
契約情報のご入力
貴館
お振込先の口座を含む契約情報を、専用のフォームからご入力いただきます

4
ポータルへ招待
GuideTunes
招待メールから、ご本人がパスワードを設定します

5
印刷物の発行
貴館
店舗ポータルから、貴館専用QR入りのチラシ・卓上POPなどを発行します。印刷は貴館の実費です

6
印刷して置く
貴館
読み取って確認し、置く・貼るだけ。その日から、専用QRからのご購入が還元の対象になります

ご質問・お申込みはこちらへ。パスワードやカード情報のご記入は不要です

partner@guidetunes.com

導入時期が決まっていなくても問題はございません。店名・ご担当者名・メールアドレス・業種の4つだけお送りください。
通常2営業日以内に、ご連絡します。
募集ページ：guidetunes.com/partners